

IT Convergence Support Services (ISS) provee servicios de administración de sistemas UNIX confiables y convenientes. ISS asigna a cada cliente un Project Manager que coordina a un equipo de administradores de sistemas con gran experiencia en un amplio espectro de Plataformas UNIX.

Los miembros del equipo de ISS son asignados para dar soporte a clientes individuales, y para hacer recomendaciones estratégicas sobre el rendimiento del sistema operativo, los parches del sistema, la administración de la memoria, los procedimientos de backup y recupero, y las políticas de seguridad.

A través de los Servicios de Administración de Sistemas UNIX de ISS, su empresa podrá mejorar el *uptime* y la disponibilidad de sus plataformas claves, mientras se reducen los costos operativos.



# Servicios de Administración de Sistemas UNIX

## EXPERIENCIA UNIX

ISS tiene la experiencia para dar soporte específico a plataformas UNIX, incluyendo Sun Solaris, HP-UX, y AIX, monitoreando y brindando soporte a su entorno UNIX en una base 24 x 7 x 365.

### SOPORTE PARA MÚLTIPLES PLATAFORMAS UNIX

SUN MICROSYSTEMS SOLARIS UNIX

HEWLETT-PACKARD HP-UX

IBM AIX

Además de ofrecer servicios de configuración de sistemas, y de llevar a cabo la instalación inicial de su entorno UNIX, ISS trabaja con usted para definir un plan estratégico para realizar las siguientes tareas de mantenimiento de sistemas:

### Instalaciones y Upgrades de UNIX

- **Instalación y actualización a medida** – ISS realiza instalaciones a medida que se basan en lo que es mejor para sus necesidades de negocio. Ofrecemos sistemas de upgrades completos y confiables para todos los servidores en su red. ISS también puede ayudarlo a realizar un upgrade de su entorno, a partir de versiones de UNIX que ya no reciban soporte.
- **Instalación de parches UNIX** – Los parches son una parte fundamental de una efectiva administración de sistemas. ISS utiliza las mejores prácticas para realizar la instalación de parches, que son específicas para cada plataforma UNIX, trabajando con usted para desarrollar una estrategia de parches proactiva.
- **Evaluación de la Seguridad UNIX** – Una vez contratado, ISS desarrolla una completa evaluación de la seguridad UNIX, e instala herramientas de seguridad como por ejemplo servicios de Secure Shell y software basado en SSL, o tecnologías y

protocolos de autenticación de servidores tales como Kerberos, Tacacs+, LDAP, Radius y PAM. Para asegurar que sus sistemas se mantengan seguros, el administrador de sistemas de ISS lleva a cabo auditorías de seguridad regulares e implementa procedimientos de fortalecimiento de Sistemas Operativos.

- **Backup y Recupero** – ISS instala y testea todo el software de backup y recupero, incluyendo Veritas y Legato. ISS también puede asistirlo en la instalación de Backups de Oracle, utilizando la utilidad de Oracle RMAN. El modelo de servicio de ISS asegura que usted reciba respuestas rápidas y precisas cuando necesita asistencia en temas críticos.

#### Monitoreo y Rendimiento de Sistemas

- Monitorear el rendimiento de su sistema operativo es un servicio clave provisto por ISS. ISS asegura la disponibilidad del sistema, monitoreando proactivamente sus sistemas UNIX, y nuestros procedimientos de escalamiento claramente definidos aseguran que los problemas sean resueltos rápidamente. Nuestros especialistas en UNIX miden el rendimiento del sistema frente a puntos de referencia predefinidos, con el objetivo de hacer recomendaciones para el upgrade o los parches del sistema.

#### Script UNIX Personalizado y Programación de Sistemas

- ISS puede ayudarlo a determinar que la escritura customizada según las tareas específicas UNIX, sea la mejor para sus necesidades, y además podemos desarrollar esos scripts utilizando lenguajes como Perl y Python.

#### UNA SOLUCIÓN DE ADMINISTRACIÓN COMPLETA: ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y HOSTING

Si usted está buscando a un partner para dar soporte a toda su infraestructura de IT, ISS tiene la solución para su organización. Nuestra riqueza de recursos nos permite ofrecerle servicios de hosting y co-location, junto con un monitoreo 24 x 7 x 365, una administración de toda la estructura tecnológica, y un soporte funcional de aplicaciones.

Además de proveerle un entorno confiable y seguro para su infraestructura de IT, nuestro equipo de ingenieros UNIX le ofrece asistencia técnica y soporte profesional para sus necesidades de software basado en Internet de UNIX. ISS brinda soporte a: Bind, Sendmail, NFS, NIS, Apache, Squid, Nagios, Nessus, Cacti, Mrtg, JBoss, Tomcat, Splunk>, Syslog-ng, y Base de datos MySQL.

Simplifique la administración de su infraestructura de IT, alojando sus servidores en el Data Center de IT Convergence, y permitiendo a ISS administrar su plataforma UNIX.

EXPERIMENTE EL PODER DE LOS RESULTADOS A TRAVÉS DE NUESTROS SERVICIOS DE ISS. **CONTÁCTENOS HOY MISMO.**

#### Oficinas en Estados Unidos

##### OFICINA CENTRAL

**SAN FRANCISCO**  
450 Sansome Street  
13th Floor  
San Francisco, CA 94111  
Toll free: (800) 675-0032  
Tel: (415) 675-7935  
Fax: (415) 675-7940

##### NEW YORK

One Exchange Plaza  
55 Broadway  
21st Floor  
Suite 2102  
New York  
NY 10006  
Toll free: (800) 675-0032

##### CHICAGO

Naperville Corp. Center  
1250 East Diehl Road  
Suite 100  
Naperville, IL 60563  
Toll free: (800) 675-0032  
Tel: (630) 799-0922  
Fax: (630) 799-0926

#### Oficinas en el mundo

##### BUENOS AIRES

San Martín 344  
Piso 27  
C1004AAH  
Buenos Aires  
Argentina  
Tel: [54] (11) 4000-8400  
Fax: [54] (11) 4000-8410

##### MÉXICO

Torre del Ángel  
Paseo de la Reforma 350  
11th Floor  
Colonia Juárez  
Mexico DF, CP 06600  
Mexico  
Tel: 1 (800) 777-0051

##### SHANGAI

159 Madang Road  
Suite 501  
Shanghai  
200021  
China  
Tel: [86] (21) 6135-7190  
Fax: [86] (21) 6135-7100