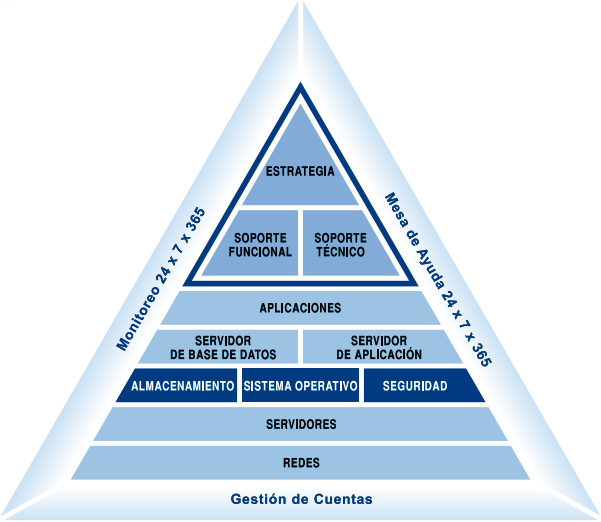
IT Convergence®
EXPERIENCE the power of results

Servicios de Administración de Sistemas

ISS | IT CONVERGENCE Support Services

IT Convergence Support Services (ISS) proporciona servicios de administración y monitoreo de servidores UNIX, Linux y Windows. Nuestros Administradores de Sistemas conocen las interdependencias entre los distintos niveles de tecnología y por esta razón ofrecen recomendaciones estratégicas en relación a sistemas operativos, parches del sistema, consolidación de servidores, arquitectura de almacenamiento, políticas de seguridad, backups y recuperación de sistemas.

Gracias a ISS y a sus Servicios de Administración de Sistemas, su compañía logrará mejorar el tiempo de funcionamiento y aumentar la disponibilidad de sus plataformas informáticas claves, reduciendo a la vez sus gastos operativos.



Servicios de Administración de Sistemas

EXPERIENCIA

Al utilizar los servicios de ISS, Usted puede aprovechar nuestra experiencia en soporte a entornos informáticos durante las 24 horas del día, todos los días del año. Utilizando tecnología de punta en herramientas de monitoreo, nuestros Administradores de Sistemas pueden examinar los indicadores de performance que son claves dentro de su entorno, y llevar a cabo tareas de mantenimiento, tanto proactivas como reactivas, asegurando la disponibilidad de la estructura de su sistema. Además, nuestros Administradores de Sistemas se capacitan constantemente, adquiriendo nuevos conocimientos, experiencia y certificaciones, por parte de algunas de las más prestigiosas empresas como SUN, HP, IBM, Microsoft, EMC y Cisco.

RESPONSABILIDAD

ISS lleva a cabo un análisis preliminar de la infraestructura de su plataforma informática, para determinar qué tipo de tareas deberá realizar el Administrador de Sistemas que le haya sido asignado. Los Administradores de Sistemas aprenden, aumentan sus conocimientos y prestan servicio en base a la arquitectura específica de cada cliente. Encarar proyectos de esta manera permite que podamos ofrecerle un modelo de servicio más detallado y más transparente, que mejora su eficiencia, obteniendo como resultado un mayor *uptime* y un entorno informático más predecible. Nuestros productos garantizan servicios flexibles, que se adaptan a sus necesidades, y están hechos a medida especialmente para su infraestructura y sus recursos humanos. Además, le damos la posibilidad de dirigir y supervisar las actividades que nuestros Administradores de Sistemas llevarán a cabo día a día, por semana o inclusive por mes, entregándole las listas de tareas de chequeo y de actividades de mantenimiento preventivo de las cuales se encargarán regularmente.

MONITOREO

Implementar nuestro conjunto de herramientas de monitoreo, elaboradas con tecnología de punta, nos permite ofrecerle un panel constantemente visible para relevar sus servidores, aplicaciones y bases de datos claves, así como también monitorear sus routers, firewalls y componentes de switches. Esta solución, además de ser altamente efectiva, es muy adaptable y garantiza que los portales de performance de sus

equipos sean constantemente visibles para todo su personal clave, al tiempo que permite un seguimiento detallado por parte de nuestros Administradores de Sistemas de ISS. La performance de SLA, el tiempo de funcionamiento relativo y la disponibilidad, son claramente visibles y registrados gracias a esta herramienta. Nuestros Administradores de Sistemas están preparados para responder en cualquier momento, llevando a cabo simultáneamente las medidas necesarias para solucionar el problema, de acuerdo a los protocolos y políticas de respuesta pre-establecidos y adaptados a su entorno.

TAREAS COMUNES

- **Backup y Recuperación de Datos** – Evaluación, Diseño, Implementación, Testeo y Administración de este aspecto crítico del manejo de datos y aplicaciones. ISS monitorea esta actividad diariamente para garantizar su capacidad de recuperación en caso de una falla del sistema.

- **Instalaciones** – Configuración de los nuevos sistemas y de la arquitectura de almacenamiento y/o reaprovisionamiento de estos recursos para mejorar su eficacia operacional.

- **Monitoreo de Procesos** – Monitoreo para detectar la presencia de procesos claves en aplicaciones y bases de datos, además de la identificación rutinaria de procesos fuera de control y "zombies", que innecesariamente consumen los recursos del sistema.

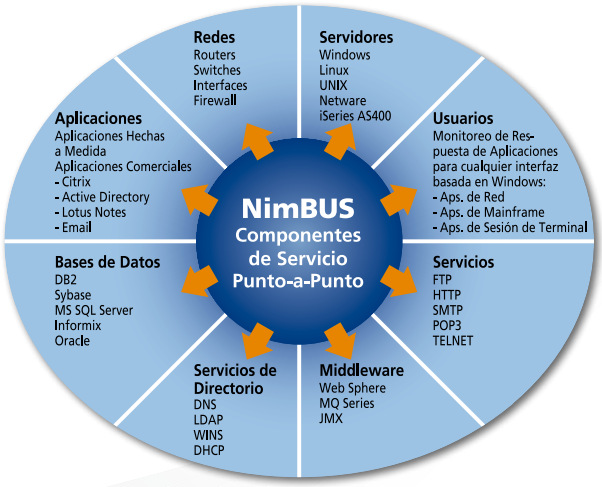
- **Monitoreo y Ajustes de Performance** – Recursos del Sistema, que incluyen: CPU, memoria, capacidad de los sistemas de archivo, redes y configuración del Kernel para asegurar la performance óptima de sus servidores.

- **Seguridad/Administración de Usuarios, Monitoreo** – Administración de acceso y Prevención de accesos no autorizados al sistema.

- **Migraciones/Planes de Consolidación** – Combinación de múltiples aplicaciones y/o bases de datos en diferentes niveles a una sola plataforma, incluyendo montaje y configuración.

- **Gestión de Impresoras/Colas de Impresión** – Administración/Configuración para asegurar que se generen reportes de manera confiable, incluyendo la incorporación de nuevas impresoras.

- **Gestión de Entornos** – Administración del entorno del sistema operativo, incluyendo la revisión de boletines de seguridad específicos de proveedores y/o disponibles públicamente, y de las mejores prácticas de administración según las especificaciones y requerimientos de sus bases de datos o aplicaciones.



EXPERIMENTE EL PODER DE LOS RESULTADOS A TRAVÉS DE NUESTROS SERVICIOS DE ISS. **CONTÁCTENOS HOY MISMO.**

Oficinas en Estados Unidos

OFICINA CENTRAL SAN FRANCISCO
450 Sansome Street
13th Floor
San Francisco, CA 94111
Toll free: (800) 675-0032
Tel: (415) 675-7935
Fax: (415) 675-7940

NEW YORK
One Exchange Plaza
55 Broadway
21st Floor
Suite 2102
New York
NY 10006
Toll free: (800) 675-0032

CHICAGO
Naperville Corporate Center, 1250 East Diehl Road, Suite 100
Naperville, IL 60563
Toll free: (800) 675-0032
Tel: (630) 799-0922
Fax: (630) 799-0926

Oficinas en el mundo

BUENOS AIRES
San Martín 344
Piso 27
C1004AAH
Buenos Aires
Argentina
Tel: [54] (11) 4000-8400
Fax: [54] (11) 4000-8410

MÉXICO
Torre del Ángel
Paseo de la Reforma 350
11th Floor
Colonia Juárez
Mexico DF, CP 06600
Mexico
Tel: 1 (800) 777-0051

SHANGAI
159 Madang Road
Suite 501
Shanghai
200021
China
Tel: [86] (21) 6135-7190
Fax: [86] (21) 6135-7100