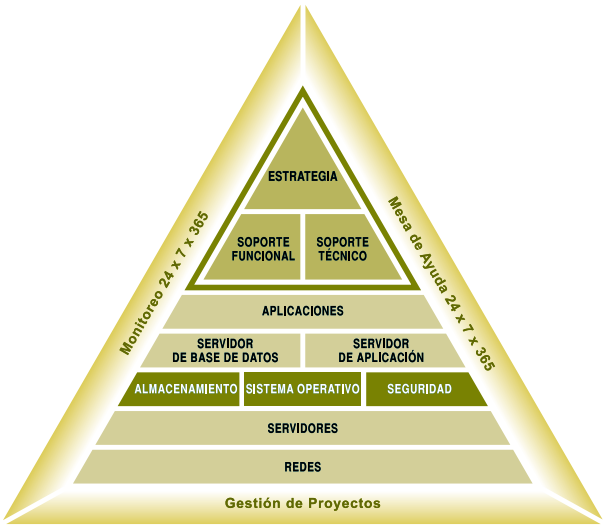
IT Convergence®
EXPERIENCE the power of results

Servicios de Administración de Oracle E-Business Suite

ISS | IT CONVERGENCE Support Services

IT Convergence Support Services (ISS) proporciona Servicios de Administración de Aplicaciones Oracle E-Business Suite. ISS reduce la complejidad y el costo derivados de la Administración y el Soporte de sus Aplicaciones, utilizando las mejores prácticas de la industria actual y las economías de escala a su favor, para obtener resultados sin precedentes en los niveles de tiempo de funcionamiento y disponibilidad del Sistema. Nuestros Account Managers son dedicados y experimentados profesionales, que le aseguran un servicio consistente y cuentan con amplios conocimientos sobre cada entorno específico de Oracle E-Business Suite. Nuestros contratos flexibles le permiten seleccionar combinaciones, dentro de una amplia gama de Servicios de Administración, que se ajusten a sus necesidades específicas, mientras que ISS puede proveerle además, Servicios de Hosting o de co-location en función de sus requerimientos.



UN EQUIPO TALENTOSO Y EXPERIMENTADO

Los Account Managers de ISS son expertos, que se especializan en la Implementación de Aplicaciones de Oracle a escala global. Dicha experiencia de primera mano, otorga a nuestros profesionales los conocimientos necesarios para diagnosticar y solucionar rápidamente complejos problemas en las Aplicaciones. La experiencia, por sí sola, no es suficiente para dar soporte a sus Aplicaciones de ERP y CRM efectivamente. Identificar la solución más rápida y efectiva a sus problemas requiere, en la mayoría de los casos, de especialistas con avanzados conocimientos técnicos y funcionales. De manera similar a los Equipos de Implementación de Proyectos, los profesionales de ISS son asignados especialmente para brindar soporte a clientes individuales. El resultado: un Equipo de Soporte con gran dedicación, altamente capaz y efectivo – exactamente lo que Usted necesita para llevar a cabo los Sistemas de Negocios de misión crítica de su empresa, que abarcan toda su arquitectura informática.

SOPORTE ESPECÍFICO PARA CADA VERSIÓN

ISS le brinda Soporte para sus Aplicaciones Oracle a partir de la versión 10.7 y para Bases de Datos Oracle desde la versión 7.3, hasta las últimas versiones disponibles de estos productos. Esto es posible gracias a la gran experiencia colectiva que tienen nuestros expertos técnicos y funcionales brindando Soporte para Aplicaciones y Bases de Datos Oracle.

PARCHES PARA APLICACIONES Y ADMINISTRACIÓN DE VERSIONES

Las Suites de Aplicaciones que abarcan la arquitectura completa de la empresa son complejas, y es necesario instalar parches de mantenimiento y actualizar constantemente el software debido a la gran cantidad de puntos de integración que existen entre los módulos. ISS utiliza un enfoque estratégico para la Administración de parches, basándose en análisis de impacto, para ofrecerle las recomendaciones apropiadas en cada caso. ISS no se limita a la instalación de los parches, sino que rastrea las dependencias y las idiosincrasias de los niveles/versiones de parches disponibles, su impacto en los distintos módulos, y los tiempos de despliegue requeridos. ISS también lo asiste llevando a cabo testeos/guiones de validación y testeos funcionales de sus Aplicaciones. Como proveedor de servicios 24/7, ISS puede encargarse de instalar actualizaciones de software fuera de los horarios de mantenimiento de su Sistema.

ORACLE VISION INSTANCE

Este es un servicio único que ofrece ISS para brindarle acceso a la versión más reciente de Oracle E-Business Suite en estado de pre-producción. Las Vision Instances se configuran en base a un nuevo modelo de Implementación de Oracle, y son ideales para testear, entrenar, desarrollar o elaborar un prototipo de las necesidades del entorno. Preparar un entorno apto para testeo es costoso y consume demasiado

ITConvergence
EXPERIENCE the power of results

Servicios de Administración de Oracle E-Business Suite

ISS IT CONVERGENCE Support Services

tiempo. ISS provee acceso inmediato a una instancia Gold de Oracle E-Business Suite previamente convalidada, minuciosamente testeada, con todos los parches necesarios y en su versión más reciente.

HOSTING PARA APLICACIONES DE ALTO NIVEL

Como socios del Data Center 365 Main, ISS le brinda la infraestructura más segura, protegida y flexible que dispone el mercado actual. Encargue el cuidado de sus Sistemas a ISS y descanse tranquilo, sabiendo que su Estructura de Servidores estará conectada y funcionando todo el tiempo: 24 x 7 x 365. O bien, permita que ISS le provea todos los equipos y servicios necesarios, mientras Usted se ocupa de lo que realmente le interesa – su negocio.

- **Monitoreo y Reportes:** ISS utiliza tecnología de punta en herramientas de monitoreo, para sondear de manera proactiva los sistemas huéspedes y la infraestructura de las redes, brindando notificación inmediata de amenazas a la disponibilidad de los mismos. Tanto el cliente como ISS pueden acceder a esta información simultáneamente. La performance y el rendimiento pueden ser rastreados y comparados históricamente, y a la vez pueden ser evaluados en relación a los requerimientos SLA.

- **Sistema Operativo, Acceso a Bases de Datos y Aplicaciones:** Nuestros clientes suelen requerir acceso a su Sistema Operativo, y desean tener la posibilidad de configurar sus Aplicaciones y/o Bases de Datos personalmente. Los Servicios flexibles de Hosting y Co-location de ISS le brindan al cliente un acceso seguro y documentado a todos sus componentes.

- **Flexibilidad:** No existe un único estandar de Sistemas Operativos, Aplicaciones, Bases de Datos, Redes o Infraestructuras de Comunicación. En el Centro de Datos de ISS, Usted puede proveer Servicios de Co-location o Hosting a plataformas de SUN, HP, IBM o Dell, utilizando el Sistema Operativo y las versiones que Usted desee. Los componentes pueden ser administrados por ISS, por su personal, o por una combinación de ambos. La infraestructura de comunicación flexible le permite compartir ancho de banda acorde al sistema burstable bandwidth de hasta 100Mb, o bien utilizar ancho de banda dedicado y por contrato a elegir entre más de una docena de proveedores.

CAPACIDADES DE NUESTRO DATA CENTER

- PREVENCIÓN DE BRECHAS DE SEGURIDAD 24 X 7 X 365
- PODER REDUNDANTE N+2 ILIMITADO
- SISTEMA DE ENFRIAMIENTO REDUNDANTE N+2
- CONECTIVIDAD COMPLETAMENTE REDUNDANTE
- SISTEMAS DE SUPRESIÓN DE FUEGO
- POLÍTICA DE SEGURIDAD IMPENETRABLE
- TOPOLOGÍA GIGABIT LAN

SOLUCIONES DE ADMINISTRACIÓN COMPLETAS

Si Usted está buscando un socio que le brinde soporte a toda su infraestructura IT, ISS tiene la solución para su empresa. Nuestra riqueza de recursos nos permite brindarle Servicios de Hosting y co-location, además de Monitoreo 24 x 7 x 365, Administración de Estructuras Tecnológicas y Soporte Funcional de Aplicaciones.

EXPERIMENTE EL PODER DE LOS RESULTADOS A TRAVÉS DE NUESTROS SERVICIOS DE ISS. **CONTÁCTENOS HOY MISMO.**

Oficinas en Estados Unidos

SAN FRANCISCO OFICINAS CORPORATIVAS
450 Sansome, 13th Floor
San Francisco, CA 94111
Toll free: (800) 675-0032
Tel: (415) 675-7935
Fax: (415) 675-7940

NEW YORK
One Exchange Plaza
55 Broadway
21st Floor
Suite 2102
New York
NY 10006
Toll free: (800) 675-0032

CHICAGO
Naperville Corp. Center
1250 East Diehl Road
Suite 100
Naperville, IL 60563
Toll free: (800) 675-0032
Tel: (630) 799-0922
Fax: (630) 799-0926

Oficinas en el mundo

BUENOS AIRES
San Martín 344
Piso 27
C1004AAH
Buenos Aires
Argentina
Tel: [54] (11) 4000-8400
Fax: [54] (11) 4000-8410

MÉXICO
Torre del Ángel
Paseo de la Reforma 350
11th Floor
Colonia Juárez
Mexico DF, CP 06600
Mexico
Tel: 1 (800) 777-0051

SHANGAI
159 Madang Road
Suite 501
Shanghai
200021
China
Tel: [86] (21) 6135-7190
Fax: [86] (21) 6135-7100

Para mayor información, por favor visite nuestro sitio web: www.itconvergence.com