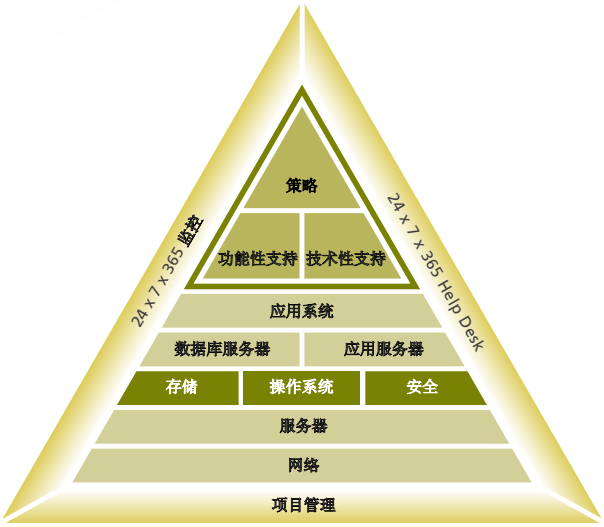
ITConvergence®
EXPERIENCE the power of results

Oracle 电子商务套件管理服务

ISS | IT CONVERGENCE Support Services

IT Convergence支持服务(ISS)提供Oracle电子商务套件的管理服务。ISS利用最新最佳的行业实践以及经济规模效应，大大降低了系统管理和支持的成本以及复杂度，从而确保最高级别的系统可靠性。我们安排经验丰富的专属客户经理，保证我们服务的一致性，而且他们会非常全面了解你特殊的电子商务套件系统环境。我们的合同模式非常灵活，你可以选择一系列管理服务的组合来满足你的特定要求，同时ISS也提供完整的托管或是租用服务。



经验丰富的优秀团队

ISS的客户经理来自Oracle电子商务套件实施领域的专家，他们有着全球范围应用系统实施的经验。我们的专业人员拥有第一手的经验, 以及能快速的诊断和解决复杂系统问题的技能。要想有效的对ERP和CRM应用系统进行支持服务，单凭经验还不足够；还需要高超的功能和技术方面的专业技能，这样才能迅速找到最为有效的解决方案。与项目实施队伍相似，ISS的团队成员被指定到每个客户进行支持；这使得他们在了解你的系统设置/配置的同时，就已经很好地与你的员工融合在一起，保证他们能提供适当的和务实的服务。我们提供的是一支专属的、有能力的和高效的支持队伍，这正好是负有重任的企业级业务系统所必需的。

为你特定的版本提供支持服务

ISS不会用一成不变的方法来进行Oracle产品的版本管理。ISS既支持从10.7版到最新版的应用系统，也支持从7.3.4版到最新版的数据库。我们功能和技术方面专家的集体经验，使得支持各种不同的应用系统和数据库版本成为可能。不论你是满足于现在的版本，还是想通过升级保持最新的版本，ISS提供专业技能来帮助你维护你系统环境的可用性，达到你的业务目标。我们丰富的资源使我们能提供托管和租用服务、24 x 7 x 365小时的监控、技术层的管理和功能性系统的测试。

应用系统补丁和版本管理

所有的企业级系统套件都是复杂的。而且不同模块间有太多的集成，这使软件的更新和维护显得非常必要。ISS对于补丁管理的策略是根据影响评估的结果来提供建议。ISS不是简单地给系统打补丁，而且还追踪补丁等级/版本的相关性和特殊性，跨模块的影响和所需的部署时间等。ISS也帮助创建测试/验证脚本和协助进行功能性系统测试。作为24/7小时全天候的服务供应商，ISS可以在系统非工作时段进行软件更新服务。

ORACLE VISION实例

这一特殊的服务使你能获取最新版本的，非正式环境的Oracle电子商务套件。Vision实例类似于一个全新的Oracle 电子商务套件的实施，但是它根据原型预先配置好种子数据，是进行测试，培训，开发或原型需求演示的理想平台。建立一

ITConvergence
EXPERIENCE the power of results

Oracle
电子商务套件管理服务

ISS IT CONVERGENCE Support Services

个测试环境是非常耗时耗力的。ISS使你可以立刻获得一个经过验证的，充分测试的，并且打过相应补丁的最新版本的‘黄金’实例。这可以使你消除测试的延迟，节约你的时间和成本。这些系统环境可以每月刷新一次，这就给你提供了充足的测试机会。

世界顶尖的应用系统托管服务

ISS和365 Main的紧密合作，能给你带来最安全的灵活的基础架构。把你的系统迁移到ISS，就可以保证你的服务器架构可以24 x 7 x 365小时不间断的联接。或者，让ISS提供设备和服务，你就可以关注你所关心的业务。我们灵活的托管和租用程序可以使你充分利用我们现有基础设施并且可以随时调整你的配置。

- **监控和报告：**ISS利用优秀的监控工具来主动的监控所托管的系统和网络结构，当系统的可用性遇到威胁时，马上发出通知，客户和ISS都可以看到这一信息。随时追踪系统性能并和历史记录进行比较，并按照服务条款的内容进行评估。

- **操作系统，数据库和应用系统的访问：**客户经常需要进入操作系统，并对进行应用系统/数据库进行配置。ISS提供的托管和租用服务是非常灵活的，我们会给客户提供每个用户访问某一系统关于安全性的、文档化的记录。

- **灵活性：**对于操作系统、应用系统、数据库、网络或是通讯结构的支持服务，我们提供的不是一个单一的服务模式。在ISS的数据中心，你可以租用或是托管你SUN、HP、IBM 或是Dell的服务器平台，使用任何你所需的操作系统和版本。系统组件可以由ISS管理，或是你的员工，或是两者的组合。灵活的通讯基础设施可以使你分享最多达100兆的带宽，或者从十多家供应商那里获取专享带宽。

数据中心的能力

- 24 x 7 x 365安全泄漏的保护
- 无限的N+2冗余能力
- N+2冗余冷却系统
- 充分的冗余可连接性
- 防火系统
- 不可穿破的安全策略
- 十亿字节的网络拓扑结构

一个完整的可操作的管理方案

如果你在找寻一个可以支持你整个IT基础设施的合作伙伴，ISS已经为你准备好了各种解决方案。我们丰富的资源使我们能提供给你托管和租用服务，还有24 x 7 x 365的监控，以及技术层的管理和功能性的系统支持。

请通过我们提供的Oracle 电子商务套件管理服务来感受我们的实力吧。请今天就致电我们！

美国办事处

旧金山公司总部
450 Sansome Street
13th Floor
San Francisco, CA 94111
Toll free: (800) 675-0032
Tel: (415) 675-7935
Fax: (415) 675-7940

纽约
One Exchange Plaza
55 Broadway
21st Floor
Suite 2102
New York
NY 10006
Toll free: (800) 675-0032

芝加哥
Naperville Corp. Center
1250 East Diehl Road
Suite 100
Naperville, IL 60563
Toll free: (800) 675-0032
Tel: (630) 799-0922
Fax: (630) 799-0926

全球办事处

布宜诺斯艾利斯
San Martín 344
27th Floor
C1004AAH
Buenos Aires
Argentina
Tel: [54] (11) 4000-8400
Fax: [54] (11) 4000-8410

墨西哥
Torre del Ángel
Paseo de la Reforma 350
11th Floor
Colonia Juárez
Mexico DF, CP 06600
Mexico
Tel: 1 (800) 777-0051

上海
159 Madang Road
Suite 501
Shanghai
200021
China
Tel: [86] (21) 6135-7190
Fax: [86] (21) 6135-7100

欲了解更多信息，请访问我们的网站：**www.itconvergence.com**