

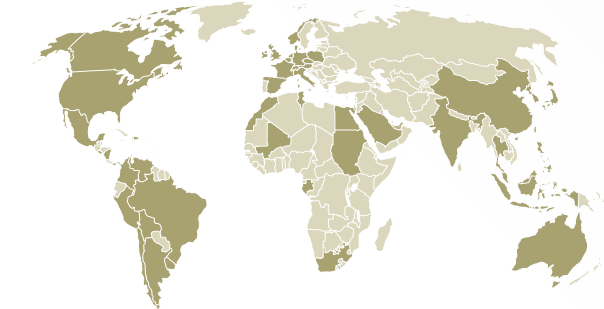
Um caminho tranquilo para a transformação do seu negócio.

PROVEDOR DE SERVIÇO COMPLETO COM ALCANCE GLOBAL

A IT Convergence abrange toda a tecnologia desde os aplicativos até o banco de dados e as camadas do servidor. Temos entrado em parceria com mais de 600 empresas em mais de 50 países ao redor do mundo. Independentemente do tamanho da sua empresa ou seu foco de negócio, você pode tirar vantagem das nossas melhores práticas, conhecimentos integrados, e nosso alcance global para assegurar que a tecnologia lhe proporcione uma vantagem competitiva.

As Américas

- Argentina
- Bolívia
- Brasil
- Canadá
- Chile
- Colômbia
- República Dominicana
- El Salvador
- México
- Nicarágua
- Panamá
- Peru
- Puerto Rico
- Venezuela
- Estados Unidos
- Uruguai



Europa

- Áustria
- Bélgica
- República Checa
- Dinamarca
- Alemanha
- Itália
- Holanda
- Noruega
- Polónia
- Espanha
- Suíça
- Reino Unido

África

- Egito
- Gabão
- Mali
- Marrocos
- Senegal
- África do Sul
- Sudão
- Tunísia

Ásia Pacífico

- Austrália
- China
- Dubai
- Hong Kong
- Índia
- Indonésia
- Israel
- Japão
- Coreia
- Kuwait
- Malásia
- Filipinas
- Arábia Saudita
- Cingapura
- Taiwan
- Tailândia



CAPACIDADES DE CICLO DE VIDA COMPLETO

Como seu parceiro estratégico, a IT Convergence compartilha e compreende sua visão e ajuda você a atingir resultados em todas as fases do ciclo de vida do seu projeto.



UM PONTO DE CONTATO PARA UMA COMUNICAÇÃO SEM INTERRUPÇÃO

Não importa o que eles precisam, não importa onde eles estão no mundo, os nossos clientes contam com uma pessoa que eles podem chamar e que cuja principal responsabilidade é sua satisfação. Um ponto de contacto permite uma melhor comunicação e coordenação.



CONSULTORES FOCADOS EM NEGÓCIO

Nossos consultores não só fornecem conhecimentos funcionais e técnicos, mas também a prática de negócio que ajuda a reestruturar seus processos de negócio de forma eficaz. Ao compreender o desafio de negócio, nossos consultores oferecem soluções que ajudam a reduzir custos e melhorar a competitividade.

ITConvergence

ESCRITÓRIOS NOS E.U.A.

SAN FRANCISCO
SEDE CORPORATIVA
450 Sansome Street, 13 Andar
San Francisco, CA 94111
Toll free: (800) 675-0032
Tel: (415) 675-7935
Fax: (415) 675-7940

NOVA IORQUE
One Exchange Plaza
55 Broadway Street
21 Andar
Suite 2102
New York, NY 10006
Toll free: (800) 675-0032

CHICAGO
Naperville Corporate Center
1250 East Diehl Road, Suite 100
Naperville, IL 60563
Toll free: (800) 675-0032
Tel: (630) 799-0922
Fax: (630) 799-0926

ESCRITÓRIOS GLOBAIS

BUENOS AIRES
San Martín 344
27 Andar
C1004AAH, Buenos Aires
Argentina
Tel: [54] (11) 4000-8400
Fax: [54] (11) 4000-8410

MEXICO
Paseo de la Reforma 350
11 Andar
Colonia Juárez
Mexico D.F. 06600
Mexico
Tel: 1 (800) 777-0051

XANGAI
159 Madang Road
Suite 501
Shanghai, 200021
China
Tel: [86] (21) 6135-7190
Fax: [86] (21) 6135-7100

Para saber mais sobre como a IT Convergence pode ajudar você a atingir resultados, por favor visite:

www.itconvergence.com

ORACLE CERTIFIED PARTNER

ITConvergence

EXPERIENCE the power of results

Uma nova abordagem à tecnologia.

• Educação • Consultoria • Suporte e Hosting • Desenvolvimento •

Seu parceiro estratégico com alcance global. Nossos serviços.

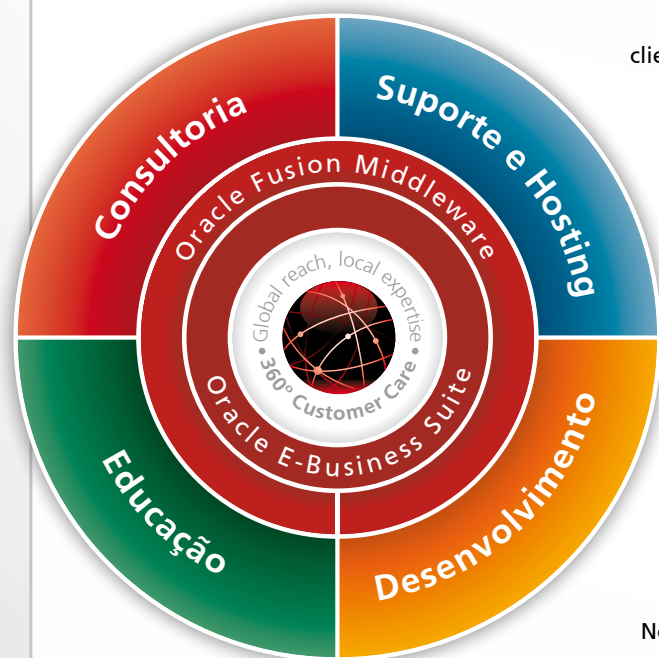
A IT Convergence (ITC) fornece soluções de banco de dados Oracle, Oracle EBS e Fusion Middleware. Nós ajudamos na modernização, implementação ou adaptação de aplicativos. Apoiamos você no seu ambiente, melhorando o rendimento dos usuários através de documentação e treinamento eficaz, gerenciando o ciclo de vida da tecnologia.

O modelo de serviços da ITC reflete a realidade de que nossos clientes tem diversas necessidades. Assim, temos

desenvolvido uma filosofia chamada **Atendimento ao Cliente 360°** (360° Customer Care), que começa por identificar as necessidades de negócio e propõe o fornecimento de uma solução eficaz. Esta abordagem proporciona que cada um de nossos funcionários se esforce para garantir que a qualidade e a excelência do serviço sejam executadas em todos os níveis.

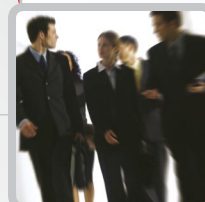
Nós oferecemos serviços de **Consultoria, Educação, Desenvolvimento, Suporte e Hosting** que podem ser

configurados para cobrir todos os aspectos do seu negócio. Esta abordagem global, combinada com nossa experiência, nos permite oferecer soluções integradas em todo o mundo.



↳ Serviços de Consultoria

Experiência em Oracle EBS and Fusion Middleware



Os consultores da ITC tem uma vasta experiência para servir sua organização em qualquer país. Nossos consultores são especialistas em suas respectivas áreas de negócio e eles tem capacidade de liderança para garantir que o seu projecto avance de forma eficiente, fazendo que os

resultados fiquem dentro do orçamento e dentro do prazo de entrega.

→ Gerenciamento de Projetos Globais

Nossa experiência interna, proporciona aperfeiçoamento na área de controle de projetos - Program Management Office (PMO) - e supervisiona a implementação das melhores práticas, métricas de desempenho, e ferramentas de gestão que são essenciais para o sucesso sem deixar de lado as características culturais de cada país e cada cliente.

→ Implementações Oracle EBS, Upgrades e Migrações

Nós incorporamos novas funcionalidades, preparando novas versões e assegurando a previsibilidade e a minimização de riscos através do nosso Programa de Gestão de Projetos.

→ Consultoria On Demand

A nossa missão é atender a sua necessidade, fornecendo soluções e competências técnicas ou funcionais que atendem todos os requisitos e objetivos do projeto.

→ Serviços de Oracle Fusion Middleware

Ganhe conhecimento com nossas Soluções de Business Intelligence. Melhore o processo usando o nosso ERAD (Extreme Rapid Application Deployment) de Business Intelligence. Melhore a eficiência operacional da área de TI com nosso Service Oriented Architecture (SOA), Oracle RAC / armazenamento de dados, Healthchecks assim também como serviços e upgrades para 11g.



A ITC serviu como o elemento chave do nosso rápido início na implantação do sistema Oracle. Eles foram muito dedicados e encaixaram em nossa organização de tal forma que eles fizeram parte da equipe, sem distinção de nosso próprio pessoal.

Vice President, Asian Operations ■ Mercury Marine

↳ Serviços de Suporte e Hosting

Serviços de gerenciamento de aplicativos e de Hosting



Os Serviços de Suporte da IT Convergence (ISS) utilizam um amplo conjunto de competências que lhe permitem focar no seu negócio principal, enquanto a nossa equipe de suporte trabalha em seu ambiente, reduzindo custos e melhorando o funcionamento.

→ Soluções de Hosting

Hospede seus de sistemas de negócios em nossos Data Centers - Uptime Level III+/IV SAS70 - para proporcionar uma eficiência operacional com custos reduzidos. Nossas soluções de hospedagem são constituídas de plataformas neutras e escaláveis. As soluções são ideais para organizações que precisam gerenciar infra-estruturas complexas.

→ Administração de Banco de Dados

Nossas soluções de administração de banco de dados Oracle são adaptadas aos requisitos do seu sistema. Administradores da banco de dados da ISS assumem a rotina da manutenção e serviços de monitoramento, que permitem a equipe se focar em outras tarefas e projetos.

→ Administração de Aplicativos

Os ISS fornecem serviços de gerenciamento de ERP para o Oracle E-Business Suite. Nosso modelo de serviço facilita a comunicação e a divisão de responsabilidades garantindo assim que nossa equipe de apoio dos ISS conheça o ambiente e possa resolver todos os seus requerimentos.

→ Administração de Sistemas

Os ISS fornecem monitoramento e serviços proativos de administração de servidores UNIX, Linux e/ou Sistemas operacionais Windows, 24 horas, 7 dias por semana, 365 dias por ano. Nossa competência nos permite fazer recomendações estratégicas para sistemas operacionais.



Estamos muito satisfeitos com os serviços que a ITC tem prestado. Após assumir o suporte do nosso sistema Oracle Financials, eles rapidamente encontram e corrigiram uma série de deficiências nos roteiros de backup e de recuperação.

CIO ■ American Diabetes Association

↳ Serviços de Educação

Capacite sua equipe com o conhecimento certo



Com instrutores de alto nível funcional e técnico, a IT Convergence oferece diversos tipos de cursos que são adaptados para satisfazer às suas necessidades. Melhore o desempenho e a produtividade dos seus funcionários através de uma formação que combina

palestras, demonstrações detalhadas e laboratórios práticos que acomodam uma ampla gama de estilos de aprendizagem.

→ Instrução em sala de aula

Oferecemos uma variedade de opções de conteúdo, localização, tipos e formas para satisfazer suas necessidades. Oferecemos cursos que abrangem novas funcionalidades de produtos preparando a equipe de projeto de uma forma rápida e organizada.

→ Soluções eLearning

O eLearning lhe permite assistir aulas sem a necessidade de viagens ou deslocamentos. Nossos cursos com instrutores remotos que estão sempre prontos para ajudar. Oferecemos aulas em diferentes fusos horários, e facilidade de agendamento assim como várias opções de conteúdos. Além de aulas à distância, também temos tutoriais interativos em computador, com os quais os alunos podem estabelecer um ritmo próprio permitindo um excelente retorno sobre o investimento (ROI).

→ Serviços de Documentação

Conte com nossos instrutores para Oracle ou consultores para a ferramenta UPK. Eles ajudam a documentar seus processos e suas instruções de trabalho para os níveis mais operacionais. Estes podem ser feitos em documentos (Desk Reference Manual) ou também podem ser feitos on-line para padronizar sua empresa e comunicar os detalhes de negócio de forma eficaz dentro de sua organização.



O melhor aspecto da solução da capacitação da equipe foi ter um instrutor que tem grande experiência no uso e na implantação do aplicativos.

Participante da Capacitação ■ ADT Security Services

↳ Serviços de Desenvolvimento

Custo-benefício e desenvolvimento acessível



Os Centros de Serviços de Desenvolvimento da IT Convergence fazem com que os serviços de desenvolvimento de software sejam acessíveis e eficazes. A equipe do Centro de Serviços de Desenvolvimento está sempre disponível por telefone

quando você precisa mais deles. A divisão de Serviços de Desenvolvimento do Centro Nearshore trabalha em conjunto com a equipe do projeto tanto no desenvolvimento de soluções como na sugestão e análise de customizações. Em contraste com Off-shoring, o Nearshoring facilita a comunicação efetiva, o que reforça a coordenação e a colaboração com seu parceiro de desenvolvimento.

→ Oracle ERP, HRMS, and CRM

O Centro de Serviços de Desenvolvimento fornece uma ampla gama de soluções de Oracle ERP, HRMS, e aplicativos de CRM para atender suas necessidades de negócio.

→ Soluções sob medida, extensões, migrações, integrações, e localizações

→ Conversão de dados

→ Customizações de aplicativos

→ Portal de desenvolvimento e aplicativos baseado na Internet

→ Alocação de Pessoal

A Alocação de pessoal é uma excelente opção para as empresas que têm necessidades de recursos de longo prazo. Através do nosso Centro de Serviços de Desenvolvimento, você pode contratar um profissional capacitado nas questões funcionais o técnicas sem incorrer com a contratação de um funcionário em tempo integral. Nossos membros da equipe são especialistas, e eles estão sempre atualizando conhecimentos, credenciais e certificações.

O Centro de Serviços de Desenvolvimento já desenvolveu um amplo conjunto de soluções rentáveis para as empresas na América do Norte, Europa, Ásia-Pacífico e América Latina.