www.itconvergence.com

ITConvergence®

EXPERIENCE the power of results

SERVIÇOS DE CONSULTORIA

ICS IT CONVERGENCE Consulting Services

COMPETÊNCIA EM PROJETOS COM EXPERIÊNCIA GLOBAL E CICLO DE VIDA CONFIÁVEL

A IT Convergence (ITC) tem uma grande experiência empresarial e conta com uma grande diversidade de serviços. Nossos escritórios estão localizados estrategicamente em todo o mundo. Nossos consultores oferecem conhecimento funcional e técnico.

A sua empresa em parceria com os Serviços de Consultoria da IT Convergence, ganha o benefício de trabalhar com um fornecedor líder de serviços profissionais.

- **Gestão de projetos globais:** Nossa extensa experiência no fornecimento de soluções de escala global empresarial e nosso profundo conhecimento de negócios, tecnologia e questões de implementação, permitem aos nossos clientes alcançar um melhor e mais rápido retorno no seu investimento.
- **Competências de projetos de ciclo de vida completo:** Do início ao fim, a ITC irá ajudá-lo a alcançar resultados através de todas as fases no ciclo de vida do seu projeto. Nossa metodologia de gestão é fundamental para proporcionar serviços de valor e também concluir seu projecto no tempo e no orçamento planejado.
- **Consultores de negócios com foco:** Os nossos consultores fornecem conhecimentos funcionais e técnicos. Também oferecem os conhecimentos de negócios que ajudam você reestruturar seus processos de negócios de forma eficaz.

MELHORE O DESEMPENHO DO SEU NEGÓCIO

A ITC oferece soluções que transformam o seu negócio, e melhoraram o desempenho e os resultados da sua empresa.

- **Aplicativos Oracle e serviços de tecnologia:** Os serviços da ITC abrangem todo o Oracle E-Business Suite e o banco de dados. A ITC implementa soluções de ERP, CRM, HRMS e ASCP em todo o mundo com experiência em uma ampla gama de indústrias, instituições educacionais públicas e organizações do setor, assim como oferece um amplo conhecimento que abrange todos os módulos e versões.
- **Gerenciamento de Projetos:** O Project Management Office (PMO) fornece metodologias práticas e métricas. Conta com ferramentas de gestão para executar seu projeto com sucesso e monitorar o progresso e os resultados em qualquer momento.
- **Implementações, atualizações e migrações:** Incorpore novas funcionalidades sem interrupções críticas. Conte com a ITC e nossos data centers para migrar ou atualizar os sistemas eliminando os problemas de instalação em sua plataforma.
- **Extensões:** Nós personalizamos extensões sob medida para o os aplicativos da sua empresa e fornecemos as funcionalidades necessárias para atender às suas necessidades comerciais. Estes serviços podem ser realizados por nossos consultores on-site, remotamente ou através dos nossos Centros de Serviços de Desenvolvimento.

Metodologia de Gerenciamento de Negócios

Fornece abordagem, orientações, técnicas, ferramentas e modelos para auxiliar no gerenciamento de projetos críticos

PROCESSO	PLANEJAMENTO	CONTROLE	CONCLUSÃO
Controle e Informação	Plano de objetivos, critérios de aceitação, alcance e aproximação, contenção de risco.	Expectativa de gestão, relatórios de status do projeto, controle de resolução da questão de escopo, alteração e comunicação.	Definição de escopo e fases e conclusão de projeto
Gestão de Trabalho	Cronograma planejamento de atividades (WBS).	Definir e acompanhar o orçamento dos planos de trabalho com a execução.	Entrega de documentos e fases
Gestão de Recursos	Estimativa de esforço, plano financeiro, organização da equipe do projeto.	Coordenar: • Funcionais e técnicos • Papeis e responsabilidades	Necessidades de treinamento e participação no projeto
Gestão de Qualidade	Inicio do plano de comunicação.	Acompanhamento de projetos, comentários, monitoramento de conformidade para os requisitos ou escopo.	• Acompanhamento das lições aprendidas • Inspeções e verificação
Gestão de Configuração	Gestão do conhecimento.	Gestão da comunicação.	Biblioteca do projeto

ORACLE CERTIFIED PARTNER

ITConvergence
EXPERIENCE the power of results

SERVIÇOS DE CONSULTORIA

- **Consultoria por Demanda:** Consultores funcionais e técnicos podem ajudar a preencher as necessidades de seus projetos.
  Fornecemos uma equipe altamente focada. Somos capazes de oferecer uma solução personalizada dentro do prazo previsto.

Nós adicionamos valor a sua empresa em cada fase do seu projeto, começando com a definição dos objetivos do projeto e abordagem. Fornecemos um planejamento estratégico, e um modelo de solução para negócios e projetos. Concluimos com suporte e pós-avaliação do projecto.

ACELERADORES

Os Serviços de Consultoria da IT Convergence aplicam específicos aceleradores de atividades de projeto que permitem um melhor controle e uma maior rapidez na execução de projetos.
A ITC usa um Kit de Ferramentas que permite otimizar implementações globais, utilizando uma Metodologia da Oracle Application Implementation (AIM) para um melhor fluxo de negócios.

Gerenciamento	**PMO** Programa de gestão de projetos, gestão de contrato **PM** Gerenciamento de projetos
Fornecimento de Soluções	Fluxo de negócios basado no Modelo de Negócios da Oracle (Oracle Business Model). Definição → Elaboração → Construção → Transição → Produção
Adaptação da Organização	Preparação da entrada em produção, treinamento e capacitação da equipe e gestão de mudanças.
Serviços de Suporte	• Tecnologia, banco de dados e suporte contínuo • Help-Desk funcional e técnico

- Especialistas de negócios analisam profundamente os processos e procedimentos atuais.
- Os especialistas propõem um modelo futuro pré-definido de processos, que se torna o ponto de partida para o planejamento da solução.
- A solução é implantada é adaptada às suas necessidades organizacionais.
- Disponibilidade de um ambiente de treinamento que é pré-configurado para sua equipe de projetos.

Nós podemos acelerar seu projeto com sucesso, compartilhando as melhores práticas, focando nos processos certos e fornecendo as ferramentas.

EDUCAÇÃO PARA UM MELHOR POSICIONAMENTO

A ITC oferece uma gama de opções de treinamentos para garantir que todos possam aproveitar das funcionalidades da solução e aproveitar ao máximo o período do projeto como tempo de capacitação. A transferência de conhecimentos e orientação ocorre no ciclo de vida do projeto. Nossas ofertas de treinamento podem ser feitas sob emcomenda e são adaptados a seus aplicativos. Desta forma, enfatizam suas necessidades específicas e processos de negócios. Nossas opções de entrega lhe permitem escolher o momento e formato de capacitação que melhor atender a você.

SERVIÇOS INTEGRADOS DA ISS

Os Serviços de Suporte da IT Convergence (ISS), viabilizam novos serviços que permitem novas opções de gestão de ambientes e aplicativos. A ISS conta com Serviços de Desenvolvimento e Alocação de Pessoal de forma remota. Também oferece Hospedagem de sistemas (Hosting) para organizações globais de todos os tamanhos. A ISS utiliza uma ampla gama de conhecimentos para simplificar tanto o custo e a complexidade de TI. Isto permite que nossos clientes se dediquem mais no seu negócio e menos no controle de infra-estrutura de TI.
As soluções da ISS incluem um suporte pró-ativo e funcional de 24 x 7 x 365 para aplicativos, assim tambem como um gerenciamento de toda a pilha de componentes de tecnologia e monitoramento que funciona como um modelo de entrega de computação remota.
A ISS abrange aplicativos E-Business Suite da Oracle, PeopleSoft e JD Edwards, sistemas de administração para Unix, Linux e Windows e Banco de Dados para Oracle, DB2, SQL Server e MySQL.

PARA SABER MAIS SOBRE OS RESULTADOS QUE PODEMOS PROPORCIONAR, ENTRE EM CONTATO CONOSCO:

Escritórios nos EUA

SAN FRANCISCO SEDE CORPORATIVA
450 Sansome, 13th Floor
San Francisco
CA 94111
Toll free: (800) 675-0032
Tel: (415) 675-7935
Fax: (415) 675-7940

NOVA IORQUE
One Exchange Plaza
55 Broadway
21st Floor
Suite 2102
New York
NY 10006
Toll free: (800) 675-0032

CHICAGO
Naperville Corp. Center
1250 East Diehl Road
Suite 100
Naperville, IL 60563
Toll free: (800) 675-0032
Tel: (630) 799-0922
Fax: (630) 799-0926

Escritórios Globais

BUENOS AIRES
San Martín 344
27th Floor
C1004AAH
Buenos Aires
Argentina
Tel: [54] (11) 4000-8400
Fax: [54] (11) 4000-8410

MEXICO
Torre del Ángel
Paseo de la Reforma 350
11th Floor, Colonia Juárez
Mexico DF
CP 06600
Mexico
Tel: 1 (800) 777-0051

XANGAI
159 Madang Road
Suite 501
Shanghai
200021
China
Tel: [86] (21) 6135-7190
Fax: [86] (21) 6135-7100

Para obter mais informações, visite nosso website.

www.itconvergence.com