www.itconvergence.com

ITConvergence®

EXPERIENCE the power of results

培训服务

IES | IT CONVERGENCE Education Services

IT Convergence (ITC)的培训服务提供了一条最大化您的IT投资的途径。
您的人员是ERP项目成功的关键。
通过使您的人员掌握相关的知识和技能，您的公司就培养了对成功至关重要的智力资本。

- ITC提供了全面的培训服务，包括对高级管理层，经理，项目团队，最终用户和IT 人员的特定培训。从对最为复杂的技术提供指导到变革管理，ITC的培训服务提供了一个成功的项目所需的专业技能。
- ITC培训服务 (IES)覆盖了广泛的技术和应用专题，所有的课程可以在课堂教授也可以远程学习。
- 我们的老师有非常资深的技术和功能顾问的背景，他们有多年的项目实施和解决问题的经验。ITC把实际经验融入到教学中的能力使得课堂的培训可以直接运用到您的业务中去。

我们的培训方案会直接为您的业务策略而服务。在IT Convergence，我们把您独特的业务实践融入到我们教学的每个环节中去，从计划到执行，到实施后的培训。
ITC提供了一系列培训的选择来最好的服务于您的需求。和我们讨论 IT Convergence的培训服务如何帮助您的组织获得竞争优势。

功能类和技术类培训

不论您项目的规模，范围或地区，我们的培训方案根据您特定的功能和技术要求定制，所有的指导都根据您现有的计算机环境而定制。
我们提供全面的培训顾问服务，包括安装和培训，设计策略和建立业务步骤的文档支持。这包括业务流程培训和文档建立服务，提供高质量的文档和培训材料。

多样的形式

IES提供灵活和多样的教学形式，包括集体培训，指导式培训，培训培训师和基于计算机的学习课程。

Oracle应用系统实施

定义	展开	建立	移植	运行
管理层				
培训地图	流程 文档建立 (Tutor)	培训需求评估	培训培训师	有效性评估
经理				
项目团队 准备	沟通活动	最终用户培训计划	最终用户培训活动	步骤化的视图
项目团队		最终用户		
项目团队 培训计划		eLearning进度自设的学习指南		指导和辅导
项目团队 培训活动		移植和意外计划	IT 人员	应用系统检查
沟通计划				

您今年有什么项目计划吗？

ORACLE 申骏文 CERTIFIED ADVANTAGE PARTNER

ITConvergence
EXPERIENCE the power of results

培训服务

从实施前到实施后，我们的老师都会通过分析您的培训需求来建议最适合的培训方式。我们教学的方式包括：

- **课堂教学：**老师会严格按照您的要求，直接使用您业务模式中的例子。
  - 私人课程：在您的地方，学习中心或第三方场地，参加的人员可以直接联系新的概念并且运用到您的特定业务环境。
  - 指导式培训：和一小组人员紧密合作，关注特定的领域
  - 培训培训师的课程：提供应用系统的知识和技巧，帮助您如何在您的公司内与其他用户沟通应用系统的知识。
  - 项目训练营：高度专注的，安排紧凑的培训，目的在于满足特定项目的需要。
- **eLearning的解决方案：**这些解决方案的便利性和灵活性可以使您甚至不用离开您的办公桌就可以得到指导。eLearning 是一个有效的省时的解决方案。它可以避免差旅费用并且简化课程的安排。
  - 远程私人课程：通过internet课程跨不同时区的教授到您的组织，时间安排根据您的要求，任何时间都有一个教师可以教课。教材和内容根据您的特定需求和环境定制。为了保证学生的互动和实际操作练习，班级的规模有一定限制。
  - 远程公共课程：基于Internet的课程提供了一个节省成本的方案，使学生可以参与实际操作的练习。我们的培训服务提供的公共课程覆盖广泛的功能和技术专题。为了保证学生的互动和实际操作练习，班级的规模有一定限制。
  - eLearning进度自设的学习指南：可以通过Internet或CD-ROM获得互动的视频的学习指南。内容是根据您的特定需求定制的，并且包括了您的环境中的表单，屏幕和报表。互动的活动和演示提高了对所学知识的掌握和运用。

文档服务

我们的专业技能可以帮助您建立业务流程的文档并且使您组织中的每个人都理解。

- **建立业务流程的文档：**这是您迈向组织全球化的第一步。无论是业务流程，步骤或是过程，IES可以提供专业的全面的文档建立服务。文档建立包括编写业务步骤，操作指南，为业务流程编制流程图以及其他您所需的Oracle 或非Oracle系统相关的标准化文档。
- **用户手册：**客户化的用户手册会覆盖您的应用系统流程的所有功能，包括友好的一步步的指导。我们广泛的使用应用系统的屏幕拷贝，包括值列表和描述性弹性域，来帮助用户了解如果他们按步骤正确的操作会看到的屏幕。

想了解更多我们能提供给你的结果，请联系我们：

美国办事处

旧金山
公司总部
450 Sansome Street
13th Floor
San Francisco, CA 94111
Toll free: (800) 675-0032
Tel: (415) 675-7935
Fax: (415) 675-7940

纽约
One Exchange Plaza
55 Broadway
21st Floor
Suite 2102
New York
NY 10006
Toll free: (800) 675-0032

芝加哥
Naperville Corp. Center
1250 East Diehl Road
Suite 100
Naperville, IL 60563
Toll free: (800) 675-0032
Tel: (630) 799-0922
Fax: (630) 799-0926

全球办事处

布宜诺斯艾利斯
San Martín 344
27th Floor
C1004AAH
Buenos Aires
Argentina
Tel: [54] (11) 4000-8400
Fax: [54] (11) 4000-8410

墨西哥
Torre del Ángel
Paseo de la Reforma 350
11th Floor
Colonia Juárez
Mexico DF, CP 06600
Mexico
Tel: 1 (800) 777-0051

上海
159 Madang Road
Suite 501
Shanghai
200021
China
Tel: [86] (21) 6135-7190
Fax: [86] (21) 6135-7100

想了解更多信息，请访问我们的网站：

www.itconvergence.com