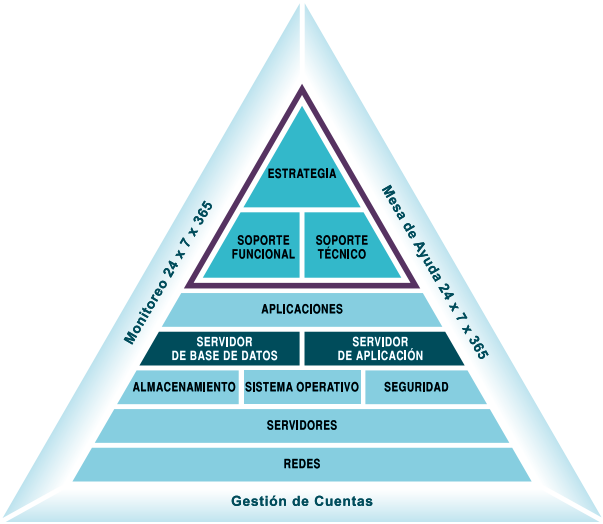
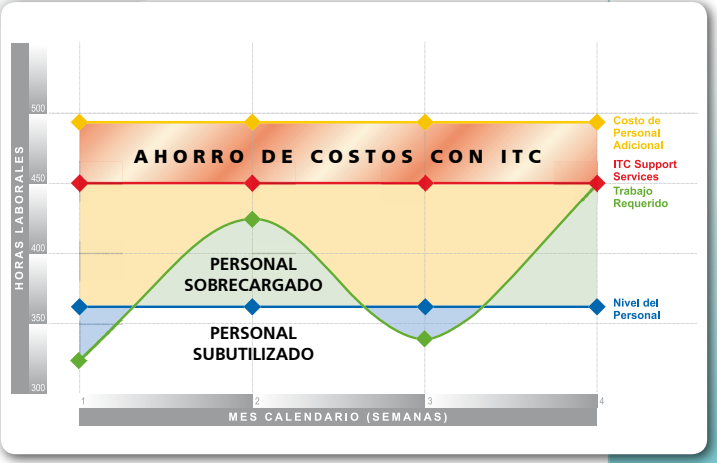
ITConvergence®
EXPERIENCE the power of results

Servicios de Administración de Base de Datos

ISS | IT CONVERGENCE Support Services

IT Convergence Support Services (ISS) brinda Servicios de Soporte de Administración de Base de Datos (DBA) a medida, que le permiten reducir gastos de personal gracias a nuestra amplia experiencia. La Administración de Base de Datos puede resultar desalentadora. Los picos fluctuantes de actividad que la caracterizan, se traducen en falta o exceso de trabajo para su personal, resultando en una cantidad impredecible de tareas y en costos de mantenimiento estructural que su organización debe equilibrar. Gracias a ISS y a sus Servicios de DBA, Usted logrará incrementar la eficiencia con la que administra sus Base de Datos, otorgando a sus empleados la libertad necesaria para concentrarse en los negocios y objetivos principales de su empresa. ¿Su personal de IT no logra priorizar asuntos operativos de sus Base de Datos por falta de tiempo? ¿Siempre necesita sumar a su Equipo Administradores de Base de Datos que trabajen tiempo completo? Si respondió afirmativamente, entonces los Servicios de Soporte DBA de ISS tienen la solución que su empresa necesita. Cuando la actividad relacionada a la Administración de Base de Datos llegue a su pico máximo, los DBAs de ISS le brindarán soporte integral a su Equipo, manejando las tareas que excedan al personal del que Usted dispone. Cuando esta actividad se torne escasa, los DBAs de ISS podrán llevar a cabo diariamente Tareas de Mantenimiento y Monitoreo, permitiendo que su personal se dedique a proyectos críticos. Asimismo, si su preocupación es reducir el riesgo derivado del movimiento constante de empleados, permítanos administrar su entorno de manera completa y exclusiva. La trayectoria de ISS le otorga todas las ventajas que nuestra amplia experiencia y conocimiento pueden ofrecerle, brindando soporte 24 x 7 x 365 para su Base de Datos.





EXPERIENCIA

El Equipo de ISS cuenta con expertos certificados que poseen amplios conocimientos en Administración Operativa, Control de Performance y Configuración de Base de Datos. En base al tamaño y complejidad de su entorno informático, ISS le asignará uno o más DBAs, ajustándose a sus necesidades específicas dentro de cada área. ISS brinda soporte para marcas líderes en plataformas informáticas, como Oracle, DB2, SQL Server, MySQL, Sybase, e Informix. Nuestros DBAs cuentan con habilidades para manejar tecnologías de Nivel Medio en Servidores y Asistentes de Aplicaciones, que se integran fuertemente con las tecnologías de Base de Datos. Si su estructura de Aplicaciones es IBM, WebSphere, BEA WebLogic,

Servicios de Administración de Base de Datos

ITConvergence®
EXPERIENCE the power of results

Servicios de Administración de Base de Datos

ISS | IT CONVERGENCE Support Services

Oracle 9iAS o de algún otro proveedor líder, ISS puede ayudarlo. A su vez, configurar soluciones de Backup & Recovery, y administrar Sistemas de Almacenamiento, son tareas que los DBAs de ISS llevan a cabo todos los días.

RESPONSABILIDAD

Los clientes de ISS disfrutan de nuestro continuo servicio, gracias al sistema de asignación de DBAs principales y secundarios. Los DBAs se asignan específicamente de acuerdo a su sistema: es por ésto que logramos un conocimiento profundo y completo de su entorno, incrementando su capacidad de contabilizar las tareas y mejorando la comunicación entre ambas partes. Su DBA principal es responsable de administrar proactivamente su Base de Datos, de monitorear eventos y controlar umbrales, y de realizar actividades acorde a las tareas requeridas. Los servicios de soporte se ajustan a la medida de sus requerimientos específicos de Administración, permitiéndole dirigir el enfoque de ISS hacia sus necesidades más críticas. Además, su DBA principal trabaja con Usted para coordinar las tareas diarias, semanales y mensuales; incluyendo actividades adicionales de Administración proactiva y otras tareas relativas a sus proyectos. Los DBAs de ISS instalan y configuran reconocidas herramientas de monitoreo de Base de Datos, gracias a lo cual podemos brindarle información sobre Performance y Configuración, tanto en tiempo real como históricamente. Los Indicadores Preventivos de Performance y las Políticas Predefinidas de Respuesta Rápida para Notificaciones de Alerta, aseguran la disponibilidad de su sistema y su tiempo de funcionamiento. Los DBAs de ISS llevan a cabo tareas de monitoreo las 24 horas del día, para prevenir amenazas a su tiempo de funcionamiento y responder efectivamente a fallas en el sistema. Todas las actividades realizadas por los DBAs de ISS se documentan exhaustivamente y pueden ser verificadas a través del Panel del Acceso del cliente. Este Panel le permite acceder a documentación escrita de todas las tareas efectuadas, y a resúmenes detallando cada evento y resolución registrados.

ACTIVIDADES DE SOPORTE CLAVES DE ISS

- ADMINISTRACIÓN PROACTIVA DE BASE DE DATOS
- RESPALDO Y RECUPERACIÓN
- AJUSTES DE PERFORMANCE
- ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS
- CLONACIÓN Y ACTUALIZACIÓN
- ADMINISTRACIÓN Y CREACIÓN DE INSTANCIAS
- ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD
- MANTENIMIENTO DE ESQUEMAS
- PARCHEO DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS
- PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO IT

EDUCANDO MIENTRAS TRABAJAMOS

Mantenerse constantemente al tanto de las últimas versiones de Aplicaciones y Bases de Datos, además de educar a su staff formalmente, es un desafío para cualquier empresa. Los DBAs de ISS pueden brindarle a su staff el asesoramiento que necesitan, en calidad de mentores, organizando sesiones de trabajo en equipo para sus instancias de testeo o desarrollo. Estas sesiones le otorgan un medio excepcional para mantener las habilidades de su staff en constante crecimiento, aprendiendo de profesionales experimentados que han llevado a cabo múltiples implementaciones de soluciones globales.

EXPERIMENTE EL PODER DE LOS RESULTADOS A TRAVÉS DE NUESTROS SERVICIOS DE ISS. **CONTÁCTENOS HOY MISMO.**

Oficinas en Estados Unidos

OFICINA CENTRAL SAN FRANCISCO
450 Sansome Street
13th Floor
San Francisco, CA 94111
Toll free: (800) 675-0032
Tel: (415) 675-7935
Fax: (415) 675-7940

NEW YORK
One Exchange Plaza
55 Broadway
21st Floor
Suite 2102
New York
NY 10006
Toll free: (800) 675-0032

CHICAGO
Naperville Corp. Center
1250 East Diehl Road
Suite 100
Naperville, IL 60563
Toll free: (800) 675-0032
Tel: (630) 799-0922
Fax: (630) 799-0926

Oficinas en el mundo

BUENOS AIRES
San Martín 344
Piso 27
C1004AAH
Buenos Aires
Argentina
Tel: [54] (11) 4000-8400
Fax: [54] (11) 4000-8410

MÉXICO
Torre del Ángel
Paseo de la Reforma 350
11th Floor, Colonia Juárez
Mexico DF
CP 06600
Mexico
Tel: 1 (800) 777-0051

SHANGAI
159 Madang Road
Suite 501
Shanghai
200021
China
Tel: [86] (21) 6135-7190
Fax: [86] (21) 6135-7100

Para mayor información, por favor visite nuestro sitio web: www.itconvergence.com