www.itconvergence.com

ITConvergence®

EXPERIENCE the power of results

SERVICIOS DE CONSULTORÍA

ICS | IT CONVERGENCE Consulting Services

CONFÍE EN NUESTRAS CAPACIDADES DE CICLO DE VIDA COMPLETO Y EXPERIENCIA GLOBAL

IT Convergence (ITC) tiene la experiencia de negocios y la capacidad global para servir a su organización en cualquier parte del mundo. Desde nuestras oficinas ubicadas estratégicamente alrededor del mundo, nuestros consultores ofrecen un conocimiento funcional y técnico, así como experiencia en localizaciones, que se traducen en un proyecto exitoso.
Asociándose con los Servicios de Consultoría de ITC, su empresa se beneficia al trabajar con un proveedor de servicios profesionales líder en la industria.

- **Administración global de proyectos:** Nuestra extensa experiencia en la entrega de soluciones corporativas a escala global y nuestro profundo entendimiento del negocio, la tecnología, y los temas de implementación, le aseguran un mejor y más rápido retorno de la inversión.
- **Capacidades para el ciclo de vida completo del proyecto:** Desde principio a fin, ITC lo ayudará a obtener resultados a través de todas las fases del ciclo de vida de su proyecto. Nuestra comprobada metodología de administración de proyectos permite agregar valor, completando su proyecto a tiempo y dentro del presupuesto establecido.
- **Consultores focalizados en el negocio:** Nuestros consultores no solamente tienen habilidades funcionales y técnicas, sino que además cuentan con conocimientos de negocios, que lo ayudarán a realizar una efectiva reingeniería de sus procesos.

MEJORE EL DESEMPEÑO DE SU NEGOCIO

ITC ofrece soluciones que transforman su negocio, mejorando el rendimiento y los resultados de su empresa.

- **Aplicaciones Oracle y servicios de tecnología:** ITC cubre en forma completa el Oracle E-Business Suite y todo el nivel de base de datos. La experiencia en implementación de iniciativas globales de ERP, CRM, HRMS, y ASCP para una gran variedad de industrias, instituciones educativas, y organizaciones del sector público, nos ha dado un extenso conocimiento que abarca todos los módulos y las actualizaciones.
- **Administración de Proyectos:** La Oficina de Administración de Proyectos (PMO) provee metodologías probadas, prácticas, métricas y herramientas de administración que permiten ejecutar su proyecto exitosamente, monitoreando el progreso y los resultados en todo momento.
- **Implementaciones, actualizaciones y migraciones:** Incorpore nuevas funcionalidades y versiones sin interrupciones críticas. Cuente con ITC para actualizarse o migrar a nuevos sistemas e instalarlos sin problemas en su plataforma.
- **Extensiones:** Adaptamos extensiones para sus aplicaciones corporativas, ofreciéndole la funcionalidad necesaria para cumplir con sus necesidades de negocio específicas. Estos servicios pueden ser ejecutados por nuestros consultores on-site o remotamente a través de nuestro Centro de Servicios de Desarrollo.

Metodología de Administración de Proyectos

Provee un enfoque, pautas, técnicas, herramientas y patrones para asistir en las tareas críticas de la administración del proyecto

PROCESO	PLANEAMIENTO	CONTROL	FINALIZACIÓN
Control & Reportes	Planeamiento de Objetivos, Aceptación de Criterios, Alcance y Enfoque, Disminución de Riesgos	Administración de Expectativas, Reporte de Status del Proyecto, Alcance y Control del Cambio, Resolución de Problemas, Comunicación	Aprobaciones, Reporte de Finalización del Proyecto
Administración del Trabajo	Planeamiento del Trabajo (WBS)	Definición y Monitoreo de Planes de Trabajo Presupuesto vs. Reportes Actuales	Entrega de Aprobaciones
Administración de Recursos	Estimación de Esfuerzos, Planeamiento Financiero, Organización del Proyecto	Coordinación - Funcional vs Técnica - Consultores vs Clientes	Evaluación de las necesidades Educativas del Staff
Administración de Calidad	Start-up Plan, Comunicación	Testeos del Proyecto, Revisión de Objetivos, Monitoreo de Requerimientos vs. Alcance	Monitoreo / Lecciones Aprendidas, Chequeos de Salud / Auditoría
Administración de Configuración	Administración de Conocimiento	Administración de Actualizaciones	Biblioteca completa del Proyecto

ORACLE CERTIFIED ADVANTAGE PARTNER

ITConvergence
EXPERIENCE the power of results

SERVICIOS DE CONSULTORÍA

- **Consultoría On Demand:** Consultores expertos, funcionales y técnicos, pueden ayudarlo a satisfacer sus necesidades de recursos para sus proyectos en cualquier momento. Le proveemos una solución a su medida en el tiempo establecido, mediante un equipo altamente especializado.

Agregamos valor a su organización en cada etapa de su proyecto, comenzando con la definición de los objetivos, el alcance del mismo, el planeamiento de la estrategia, el modelamiento y diseño de la solución de negocios, hasta finalizar con una evaluación y soporte post-proyecto.

ACELERADORES

Los Servicios de Consultoría de IT Convergence emplean específicos aceleradores de negocio que impactan tangiblemente en la administración de su proyecto. El Kit de Herramientas de ITC le permite dar inicio a implementaciones globales utilizando la probada Metodología de Implementación de Aplicaciones de Oracle (AIM) para los Flujos de Negocio.

Administración	**PMO** Administración de Programas/Administración de Compromisos **PM** Administración de Proyectos y Garantía de Calidad
Entrega de Soluciones	AIM para Flujos de Negocio basados en el Modelo de Negocios Oracle (OBM) Definición → Elaboración → Construcción → Transición → Producción
Preparación Organizacional	Educación de la Organización, Entrenamiento y Gestión del Cambio
Servicios de Soporte	Tecnología, Soporte en curso y de Base de Datos Help Desk Funcional y Técnico

- Los especialistas de negocios analizan minuciosamente sus procesos de negocios y procedimientos.
- Un Modelo de Procesos, que se convierte en el punto de partida para el planeamiento de la solución, es definido en base a los resultados del análisis.
- Los Consultores aprovechan la base de conocimiento de ITC para identificar las áreas claves que pueden ser mejoradas con la nueva tecnología o funcionalidad.
- Una solución es desarrollada y adaptada a sus necesidades organizacionales, optimizando estratégicamente la productividad y la eficiencia.
- Comenzando desde el día uno, ofrecemos un ambiente de entrenamiento preconfigurado a su equipo de proyecto.

Compartiendo las Mejores Prácticas, focalizándonos en los procesos correctos, y brindándole las herramientas adecuadas, podemos acelerar exitósamente su proyecto.

EDUCACIÓN QUE LE DA VENTAJAS

ITC ofrece una gran variedad de Servicios de Educación que aseguran que todos los miembros de su empresa puedan rápidamente sacar el mayor beneficio de las funcionalidades de la solución, creando el máximo valor.

La transferencia de conocimiento y el asesoramiento, se llevan a cabo durante todo el ciclo de vida del proyecto. Nuestros programas construidos en base a requerimientos, se adaptan a la tipología de sus Aplicaciones o Tecnología, enfatizando sus necesidades específicas y procesos de negocios. Nuestra variedad de formatos de servicios le permite elegir el momento y el tipo de instrucción correctos.

SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE ISS

Los Servicios de Soporte de IT Convergence (ISS) ofrecen confiables y accesibles Servicios de Administración, Servicios de Desarrollo, y de Staff Leasing, así como Hosting para organizaciones de todos los tamaños. ISS ofrece una gran variedad de habilidades para simplificar el costo y la complejidad de IT, lo cual le permite focalizarse en su misión de negocios.

Las soluciones de ISS incluyen soporte funcional de aplicaciones 24 x 7 x 365, administración de la estructura tecnológica, y monitoreo a través de un modelo de servicio remoto. ISS cubre las aplicaciones Oracle, PeopleSoft y JD Edwards E-Business Suite; Administración de Sistemas para Unix, Linux y Windows; y administración de Base de Datos para Oracle, DB2, Servidor SQL, y Sybase.

PARA SABER MÁS SOBRE LOS RESULTADOS QUE PODEMOS PROVEERLE, POR FAVOR CONTÁCTENOS:

Oficinas en Estados Unidos

OFICINA CENTRAL SAN FRANCISCO
450 Sansome Street
13th Floor
San Francisco, CA 94111
Toll free: (800) 675-0032
Tel: (415) 675-7935
Fax: (415) 675-7940

NEW YORK
One Exchange Plaza
55 Broadway
21st Floor
Suite 2102
New York
NY 10006
Toll free: (800) 675-0032

CHICAGO
Naperville Corp. Center
1250 East Diehl Road
Suite 100
Naperville, IL 60563
Toll free: (800) 675-0032
Tel: (630) 799-0922
Fax: (630) 799-0926

Oficinas en el mundo

BUENOS AIRES
San Martín 344
Piso 27
C1004AAH
Buenos Aires
Argentina
Tel: [54] (11) 4000-8400
Fax: [54] (11) 4000-8410

MEXICO
Torre del Ángel
Paseo de la Reforma 350
11th Floor, Colonia Juárez
Mexico DF
CP 06600
Mexico
Tel: 1 (800) 777-0051

SHANGHAI
159 Madang Road
Suite 501
Shanghai
200021
China
Tel: [86] (21) 6135-7190
Fax: [86] (21) 6135-7100

Para mayor información, por favor visite nuestro sitio web: **www.itconvergence.com**