www.itconvergence.com

ITConvergence®

EXPERIENCE the power of results

咨询服务

ICS IT CONVERGENCE Consulting Services

可信赖的整个项目周期的能力和全球范围的经验

IT Convergence (ITC) 有着在全球范围内服务您的组织的业务经验和能力。从我们战略性的分布在全球的办事处，我们的顾问提供给客户的是一个成功项目所需的功能性和技术性知识，以及本地化的专业技能。和IT Convergence的顾问服务结盟，您的公司将得到和一个领先的专业服务公司一起合作带来的收益。

- **全球项目管理：**我们有着广泛的实施全球规模的企业解决方案的经验，以及对业务，技术及实施问题深入的了解。这使得您可以更好、更快地收回您的投资。
- **整个项目生命周期的能力：**从头到尾，在项目周期的每个阶段，ITC都会帮助您实现预期结果。我们业已证实的项目管理方法是我们提供服务，增加价值和按时按预算完成项目的关键。
- **关注业务的顾问：**我们的顾问不仅提供功能性和技术性的专业技能，还提供有用的业务知识来帮助您的业务流程变得更加有效。

提高您的业务绩效

ITC提供的方案转变您的业务，提高您公司的业务绩效和成果。

- **Oracle应用系统和技术服务：**ITC提供的服务覆盖了整个Oracle电子商务套件和 数据库层。我们帮助各类企业，教育机构和公共事业组织实施全球规模的ERP, CRM, HRMS和ASCP项目。这使得我们对所有模块和版本都有着广泛的经验。
- **项目管理：**项目管理办公室 (PMO)提供的业已证实的方法论，实践，标准和管理工具来帮助项目的成功执行，并且从始至终对项目进度和结果进行监控。
- **实施，升级和移植：**在没有重要中断的情况下，我们可以把新的功能和版本融入到您的现有系统。ITC能帮您升级或移植新的系统，并且顺利的安装在您的平台上。
- **功能扩展：**我们根据您的特定业务需要来客户化应用系统的功能扩展。这些服务可以由我们现场的顾问或者通过我们的开发中心远程完成。

项目管理方法论

为帮助关键的项目管理任务提供方法，手段，技术，工具和模板

流程	计划	控制	完成
控制和汇报	计划目标，接受条件，范围和方法， 风险控制	期望管理，项目进度报告 范围和变更控制，问题解决，沟通	签字确认/审批 项目完工报告
工作管理	工作计划(WBS)	定义并监控工作计划 预算和实际报表	交付物签字确认
资源管理	预估时间成本，财务计划，项目组织	协调：– 功能性与技术性 – 顾问和客户	员工评估 培训需求
质量管理	启动计划，沟通	项目检查，交付物审阅 确保符合需求/范围	监控/所学经验 检查/审计
配置管理	知识管理	版本管理	完整的项目知识库

ORACLE CERTIFIED ADVANTAGE PARTNER

ITConvergence
EXPERIENCE the power of results

咨询服务

- **随需应变的咨询服务：** 富有经验的功能和技术顾问可以在任何时候帮助您满足您项目的资源需求。通过提供一个高度集中的队伍，我们有能力在计划的时间内提供一个客户化的解决方案。

我们在项目的每个阶段都会为您的组织带来增值，从对项目目标和方法的定义，战略规划，业务方案模型和设计，到项目后续的评估和支持。

快速开始的加速器

IT Convergence的顾问服务采用特定的业务加速器对项目管理产生重要的影响。ITC的工具箱采用Oracle业已证实的AIM for Business Flows，使全球规模的项目实施可以快速开始。

管理	PMO 计划管理/约定管理 PM 项目管理和质量保证
方案执行	基于Oracle 业务模型 (OBM) 的AIM for Business Flows 定义 → 展开 → 建立 → 移植 → 运行
组织准备程度	组织学习，培训和变更管理
支持服务	技术，数据库和在线支持 功能性和技术性的Help Desk

- 业务专家充分的分析您的业务流程和步骤。
- 基于分析的结果，我们会定义一个未来的流程模型作为方案计划的开始。
- 顾问们会从ITC的知识库里去发现那些可以通过新技术或新功能来获得改善的关键领域。
- 解决方案将会根据您组织的需求来部署，同时战略性的优化您的生产力和效率。
- 从第一天起，我们就为您的项目队伍提供一个预先配置好的培训环境。

通过分享最佳实践，关注于正确的流程和提供合适的工具，我们能成功地加速您的项目。

使您掌握先机的培训服务

ITC提供了全面的培训服务来确保所有项目相关成员能快速的利用方案的功能创造最大价值。
知识转移和辅导贯穿在整个项目生命周期。

我们的教材根据您的应用或技术环境客制而成，重点是您特定的需求和业务流程。
多样的教学方法也使您能选择在时间和方式上最适合您的方法。

ISS支持服务

IT Convergence支持服务(ISS)提供了可信赖的，成本有效的管理服务。为各类规模组织的开发服务和员工租赁，以及托管服务，ISS 广泛的利用各种专业技能来简化您IT的成本和复杂度，使您能更加关注您的核心业务。

ISS的解决方案包括主动的24 x 7 x 365功能性应用支持，技术层管理和远程监控的服务模式。ISS的服务覆盖Oracle, PeopleSoft和JD Edwards的应用系统；Unix, Linux和Windows的系统管理员服务；Oracle, DB2, SQL Server和Sybase的数据库管理服务。

想了解更多我们能提供给你的结果，请联系我们：

美国办事处

旧金山
公司总部
450 Sansome Street
13th Floor
San Francisco, CA 94111
Toll free: (800) 675-0032
Tel: (415) 675-7935
Fax: (415) 675-7940

纽约
One Exchange Plaza
55 Broadway
21st Floor
Suite 2102
New York
NY 10006
Toll free: (800) 675-0032

芝加哥
Naperville Corp. Center
1250 East Diehl Road
Suite 100
Naperville, IL 60563
Toll free: (800) 675-0032
Tel: (630) 799-0922
Fax: (630) 799-0926

全球办事处

布宜诺斯艾利斯
San Martín 344
27th Floor
C1004AAH
Buenos Aires
Argentina
Tel: [54] (11) 4000-8400
Fax: [54] (11) 4000-8410

墨西哥
Torre del Ángel
Paseo de la Reforma 350
11th Floor, Colonia Juárez
Mexico DF
CP 06600
Mexico
Tel: 1 (800) 777-0051

上海
159 Madang Road
Suite 501
Shanghai
200021
China
Tel: [86] (21) 6135.7190
Fax: [86] (21) 6135-7100

想了解更多信息，请访问我们的网站：

www.itconvergence.com